



Support 24/7 bereikbaar via ons servicenummer 036 - 744 02 12

Elk product heeft onderhoud en service nodig. Yourpos Afreken-systemen verkoopt en levert al meer dan 10 jaar betrouwbare kassasystemen. Mocht er iets gebeuren met het systeem of wenst u extra begeleiding dan kunt u uiteraard rekenen op het serviceteam van Yourpos.

Vroeger bestond service alleen maar uit persoonlijk contact. Een medewerker of zelfs de eigenaar kwam langs en repareerde ter plekke het product. Afstanden waren klein en files bestonden bijna nog niet.

In de huidige tijd gaat alles vele malen sneller. Een klant verwacht op praktisch ieder moment van de dag direct service te krijgen.



Afreken-systemen

Bakkenzuigerstraat 54

1333 HA Almere

Telefoon: 036 744 02 12

E-mail: info@yourpos.nl

Internet: www.yourpos.nl

Om aan deze vraag te voldoen heeft Yourpos zich steeds aangepast aan de vraag in de markt.

Zo is er 7 dagen per week een helpdesk waar eventuele storingen gemeld kunnen worden. De storing wordt bijgehouden in ons ticketsysteem zodat altijd te achterhalen is, wanneer en met wie er gesproken is.

Is de vraag snel op te lossen dan wordt u telefonisch door de medewerker begeleid.

Een kassa kopen kunt u overal. Service helaas niet.

Maakt u gebruik van onze software op de kassa dan kunt u ook over deze software inhoudelijke vragen stellen of hulp vragen. Onze helpdesk medewerker kan dan een "Remote" verbinding maken en op afstand inloggen op het kassasysteem.

Op deze manier is het bijna altijd mogelijk om alle software meldingen op te lossen.

In de praktijk bent u binnen 5 minuten weer op pad.

Wanneer er op locatie een afspraak gemaakt dient te worden zal in overleg met de afdeling planning een goed tijdstip overeengekomen worden met de klant.

Om er zeker van te zijn dat u binnen een vast afgesproken tijd geholpen wordt kan een servicecontract de oplossing zijn voor u. Wij kunnen gratis leenapparatuur ter beschikking stellen wanneer de storing niet ter plekke opgelost kan worden.

Op deze manier blijft Yourpos Afreken-systemen het service niveau bieden die past bij deze tijd en past binnen uw budget en wensen.

Heeft u geen servicecontract? Dan nog steeds kunt u gebruik maken van onze service en diensten.

Yourpos beschikt over een eigen technische dienst die u bij vragen of storingen zo goed en snel mogelijk van dienst zal zijn om uw probleem spoedig te verhelpen.



Afreken-systemen

FPos Horeca Kassa: design en functionaliteit



Processor	QuadCore 2,4 Ghz
Memory	4 GB
Power Supply	150W extern
Harddisk	SSD 64 GB
Serial Ports	2 X DB9, 1 X RJ45
USB Ports	6 X external(2 X USB 3.0)
Powered USB	1 X 24V
LAN Port	1 X RJ45 Giga LAN
Expansion Slot	1 X Mini PC
Video Port	1 X VGA
Cash Drawer	1 X RJ11 (12/24V)
DC Input	1 X 12 V DC
Touchscreen	15" Resistive
Resolution	1024 X 768 (350 cd/m²)
Display	Intel HD
Dimension	367X195X315 (mm)



Deze krachtpatser rekt met iedereen af!

Ecash is eenvoudig uit te breiden met modules

De FPos Horeca Kassa van Yourpos is het complete kassasysteem met een strak en slank design. Hij is uitermate geschikt voor gebruik in zaken met een "trendy" inrichting zoals clubs, cafés, restaurants, loungebars etc. De FPos wordt standaard op een trendy voet geleverd maar is tevens prima geschikt voor montage aan de muur en kan optioneel geleverd worden met een muur montagebeugel.

Door het ventilatorloze (fanless) ontwerp is de FPos geruisloos en aangezien de luchtverplaatsing en ophoping van stof in het apparaat tot een minimum worden beperkt is de kans op storingen op de hardware minimaal. De aluminium look geeft de FPos een robuust en strak uiterlijk welke past in elk interieur.

De FPos is, net als onze andere kassasystemen, voorzien van een officiële Windows Embedded licentie en software. Hiermee worden de functionaliteiten van Windows behouden om een stabiele basis te vormen voor de horeca kassasoftware zodat u verze-

kerd bent van een goed en krachtig functionerend kassasysteem.

De krachtige FPos wordt door ons uitgerust met Ecash kassasoftware. Dit kassapakket is zo gebruiksvriendelijk dat u en uw medewerkers weinig tot geen instructie nodig hebben om ermee te kunnen werken.

Zelfs voor tijdelijke krachten is het aannemen van bestellingen en verwerken van transacties kinderspel.

Binnen Ecash zijn de kassa en de Back-Office volledig geïntegreerd. U heeft dus altijd de beschikking over actuele managementinformatie.

Er zijn diverse omzet- en verkooprapportages die u aan de hand van een datumselectie, op ieder gewenst moment kunt weergeven op het scherm, printen, exporteren of mailen.

Snelle service voor uw klanten en een omzetstijging voor u?

Met een uitbreiding van uw kassa met een draadloze Handheld neemt u bestellingen op zonder fouten. En bij de bar- of keukenprinter ligt direct de bestelbon klaar. Tevens is de bestelling in de kassa opgeslagen.

Kenmerken van de FPos kassa

- Compleet geïntegreerd systeem met een minimum aan kabels
- 15 inch naad- en randloos touchscreen
- Vuil- en (spat)waterbestendig
- Zeer strak en slank design
- Kan op een standaard worden geplaatst of aan de muur worden bevestigd
- Eenvoudig uit te breiden met Handhelds en extra kassaterminals
- Separate thermische printer voor een professionele uitstraling
- Ruim voldoende communicatiepoorten voor printers, scanner, geldlade, paslezer, pinterminal e.d.

Ecash Afhalen en Bezorgen

De Ecash module afhalen en bezorgen maakt het mogelijk om op een eenvoudige en correcte manier telefonische bestellingen te verwerken. De module voorziet in vele functies met betrekking tot adresgegevens, bezorgtijden etc. Ook is het mogelijk om met deze module uw kassa te koppelen aan o.a. Thuisbezorgd.nl en Sitedish voor een volledig automatische verwerking van online bestellingen in de kassa.

Ecash Muziek

Ecash Kassasoftware is uit te breiden met een Ecash muziekmodule. Hiermee kunt u uw muzieksysteem koppelen en bedienen via het touchscreen van de kassa. Zo bespaart u ruimte achter de bar aangezien u uw muziekbenodigdheden niet direct bij de hand hoeft te hebben. U maakt optimaal gebruik van uw ruimte en uw kassa.

Ecash Tapcontrole

Het komt regelmatig voor: "even snel een biertje tappen", maar vergeten deze aan te slaan op de kassa. Met Ecash tapcontrole krijgt u grip op het

registratiegedrag van uw personeel, uw verkoop en uw verspilling. Ecash registreert het tapgedrag en de kassa aanslagen en rapporteert wat er daadwerkelijk getapt is en wat er is aangeslagen. Dit werkt uiteraard alleen met tap-automatiseringssystemen.

Ecash Vaste Gasten

Met de Ecash module Vaste Gasten, ook wel de "pof module" genoemd, kunt u vaste gasten op naam registreren in de kassa. Dankzij de alfabetische volgorde kunt u snel de juiste gast vinden. Doordat deze gasten in een apart tabblad worden weergegeven blijven uw tafelpatseren overzichtelijk.

Ecash Debiteuren

De Ecash debiteuren module biedt de mogelijkheid om gasten achteraf te factureren. Ook kan aan een gast een gestort saldo (vooraf betalen) of een limiet (achteraf betalen) worden toegekend. Om de relatie met uw gasten te versterken is het mogelijk om met zogeheten "klantenpassen" te werken. U kunt de klantenpas volledig full color laten bedrukken met uw ei-

gen ontwerp. Deze pas kunt u aan uw gast koppelen en vervolgens gebruiken als digitale portemonnee. Speciaal voor golfbanen hebben wij een koppeling met de NGF-pas

Ecash Webrapportage

Met de Ecash Webrapportagemodule wordt u in staat gesteld om, vanaf elk met internet verbonden apparaat, vanuit elke browser uw kassarapportages in te zien. De data van uw rapportages is, middels een gebruikersnaam en wachtwoord afgeschermd en alleen voor u beschikbaar of voor personen waar u zelf een inlog voor aanmaakt.

Ecash Boekhoudkoppeling

Boekhouden was nog nooit zo eenvoudig. Omzetgegevens in uw kassa worden met één druk op de knop doorgevoerd naar uw administratiepakket. Hierdoor is uw administratie altijd up-to-date en heeft u direct inzicht in uw resultaten. Hiermee bespaart u ook nog eens op extra uren van uw accountant met uitsluitend nog een controlerende en adviserende rol.



Minipos Horeca Kassa: compacte alles-in-één kassa



Processor	Intel Atom Pineview D525
Memory	2 GB
Power Supply	120W extern
Harddisk	SSD 16 GB
Serial Ports	3 X DB9, 1 X RJ45
USB Ports	5 X USB 2.0 external
PS/2	1 X PS/2 port
LAN Port	1 X RJ45 10/100/1000 Mbps
Printer	80 mm thermal
Video Port	1 X DB-15 VGA interface
Cash Drawer	1 X RJ11 (12/24V)
DC Input	1 X 12 V DC
Touchscreen	10" Resistive
Resolution	1024 X 768
Display	LCD Customer Display
Dimension	300 X 299 X 135 (mm)

Ecash Kassasoftware: eenvoudig, overzichtelijk en functioneel

Compact, snel en compleet, afrekenen wordt wel heel eenvoudig

Alle onze kassasystemen zijn voorzien van Ecash kassasoftware: een zeer veelzijdig programma, speciaal ontworpen voor de horecabranche.

Ecash wordt continu doorontwikkeld waardoor wij in staat zijn om eventuele wensen en functionaliteiten mee te nemen in de ontwikkeling. Hierdoor is het tevens mogelijk om maatwerk (op aanvraag) aan te bieden en daarmee gewenste functies of koppelingen met derden te realiseren.

De doelstelling van Ecash horeca kassasoftware is het zo snel en simpel mogelijk verwerken van bestellingen en transacties.

Ecash is zo eenvoudig dat u en uw medewerkers weinig tot geen instructie nodig hebben om ermee te kunnen werken.

Zelfs voor tijdelijke krachten is het aannemen van bestellingen en verwerken van transacties kinderspel.

Ecash is zo flexibel dat het gebruikt kan worden in bars, discotheken, restaurants, afhaalbalies, eetcafés, bakkerijen, pizzeria's, cafetaria's en snackbars.

Geïntegreerde BackOffice

Binnen Ecash zijn de kassa en de BackOffice volledig geïntegreerd. U heeft dus altijd de beschikking over actuele managementinformatie. Er zijn diverse omzet- en verkooprapportages die u kunt weergeven op het scherm, exporteren, mailen of printen.

Desgewenst is het mogelijk om optioneel te kiezen voor een los BackOffice systeem.

Ecash Modules

De basis van Ecash Kassasoftware bevat standaard alle benodigde functies voor het verwerken en afrekenen van bestellingen.

Naast dit basissysteem zijn er verschillende uitbreidingsmodules verkrijgbaar om het systeem helemaal aan te passen aan uw specifieke behoeften.

Voordelen van Ecash

- Simpele navigatie, grote toetsen, duidelijk kleuronderscheiding
- Duidelijke schermen, opvallende kleuren, onderscheid in status van de tafel m.b.v. kleuren
- Duidelijke functies, geen overbodige informatie, afrekenen in 3 stappen
- Eenvoudige navigatie, tussenrapportage en managementinformatie op ieder gewenst moment
- Overzicht, snelle werking, aantal handelingen geminimaliseerd
- Minder tijd per handeling, weinig instructie vereist
- Per medewerker zijn verschillende rechten toe te kennen welke snel en flexibel aan te passen zijn
- Managementinformatie en toepassingen kunnen afgeschermd worden
- Zeer fraudebestendig, retour slaan te beperken tot manager niveau, wijziging worden opgeslagen
- Met mobiele Handhelds kunnen bestellingen direct aan tafel worden opgenomen

De Minipos all-in-one Horeca kassa van Yourpos heeft een zeer compact formaat, bevat een ingebouwde thermische printer en een modern klantendisplay aan de achterzijde zodat uw klanten kunnen "meekijken". Dit maakt deze kassa uitermate geschikt voor locaties met weinig ruimte zoals pubs, sportkantines en cafetaria's maar ook voor gebruik op evenementen en tijdelijke locaties.

De Minipos is voorzien van Ecash kassasoftware. Dit programma is zo gebruiksvriendelijk dat u en uw medewerkers weinig tot geen instructie nodig hebben om ermee te kunnen werken. Zelfs voor tijdelijke krachten is het aannemen van bestellingen en verwerken van transacties kinderspel.

Binnen Ecash zijn de kassa en de BackOffice volledig geïntegreerd.

U heeft dus altijd de beschikking over actuele managementinformatie. Er zijn diverse omzet- en verkooprapportages

die u aan de hand van een datumselectie, op ieder gewenst moment kunt weergeven op het scherm, printen, exporteren of mailen. De Minipos is uit te breiden met een pinkoppeling waardoor bij betaling de pintransactie automatisch wordt gestart en het bedrag automatisch wordt overgenomen in de pinterminal.

Kenmerken van de Minipos

- Compact formaat (42 x 38 x 32 cm)
- Makkelijk (ver)plaatsbaar
- Hoge kwaliteit 10 inch LCD touchscreen
- Eenvoudige, logische functies en navigatie, geen overbodige informatie
- Grote toetsen en duidelijke schermen met opvallende kleuren
- Spatwaterdicht, bestand tegen natte handen
- Makkelijk schoon te maken met een licht vochtige doek
- Geïntegreerde thermische printer, geen inktlint nodig (aan de achterzijde)
- Geïntegreerd blauw led LCD klantendisplay (aan de achterzijde)

Eenvoudig registreren

Door uw kassa uit te breiden met contactloze RFID polsbandjes kunt u uw medewerkers eenvoudig en snel laten aanmelden op de kassa.

U kunt per medewerker rechten toekennen, waardoor u meer controle heeft over de transacties die door uw medewerkers worden verricht.

Vervolgens kunt u vanuit de managementrapportage de omzet, de gewerkte uren en de eventuele correcties per medewerker printen.



Beschikbaar voor zowel de FPos en de MiniPos



Kenmerken van de Yourpos Horeca Handheld:

- Snelle overdracht van de bestelling
- Minder geloop op uw terras creëert rust
- Geen onleesbare bestelbonnen
- Bespaarde tijd kan aan gasten worden besteed
- Lange standby tijd van de accu
- Inclusief een leren draagtasje en valbeveiliging

Voordelen van het gebruik van Handhelds

- Verlaging van de personeelskosten omdat minder personeel nodig is voor een hogere omzet
- Geen chaos meer, meer rust in de zaak
- Hogere klanttevredenheid, snellere bediening en altijd een aanspreekpunt in de buurt van uw gasten
- Minder fouten omdat bestellingen direct aan tafel worden ingevoerd
- Geen wachttijden meer bij de kassa
- Continue stroom van informatie/bestellingen i.p.v. pieken
- Wist u dat het werken met Handhelds een omzetstijging kan genereren tot wel 30%?



Kenmerken van Ecash Mobile iOS

- Relatief lage aanschafkosten Apple apparatuur
- Het volledige assortiment is beschikbaar op de Handheld
- Swipen en scrollen in iOS-stijl
- Overzichtelijke menustructuur
- Heldere en snelle navigatie
- Direct afrekenen na bestellen mogelijk
- Duidelijk overzicht van openstaande tafels
- Eenvoudig uit te breiden met extra licenties



MOBILE IOS
The Next Generation ...



Horeca Handheld: de mobiele uitbreiding van uw kassa

De speciaal voor de horeca ontwikkelde Handheld is met één hand te bedienen. Er zitten geen overbodige knoppen op en de krachtige accu zorgt ervoor dat de Handheld de hele dag te gebruiken is zonder tussentijds opladen. Dankzij een krachtige wifizender kunnen wij vrijwel overal een goede dekking realiseren zodat de Handhelds altijd een stabiele verbinding hebben met de hoofdkassa.

Ook zorgen wij ervoor dat uw systeem is beveiligd tegen signalen van buiten uw bedrijf. Alleen uw Handhelds kunnen communiceren met uw draadloze kassanetwerk en kassa.

Is uw werkgebied groot (oppervlakte) en/of werkt u met terrassen? Dan is de Yourpos Horeca Handheld en/of IOS Handheld ideaal. De Yourpos Horeca Handheld is de meest gebruiksvriendelijke horeca Handheld van Nederland.

De Handheld functioneert als mobiele kassa die draadloos gekoppeld is aan de FPos of Minipos Horeca kassa. De bestellingen worden aan tafel inge-

toetst op de Handheld en direct draadloos verzonden naar de kassa waarna deze geprint worden op bar- en/of de keukenprinter. De medewerkers achter de bar en in de keuken kunnen direct beginnen met de bereiding van de bestelling. Tevens kan een bestelling direct aan tafel afgerekend worden.

Het werken met de horeca Handheld verhoogt het serviceniveau aanzienlijk. Uw gasten kunnen veel sneller en beter worden geholpen.

De tijd die u normaal gesproken besteedt aan het heen en weer lopen van en naar de kassa kunt u nu besteden aan uw gasten.

De horeca Handheld wordt geleverd met de mobiele versie van Ecash. Door de slimme communicatietechniek duurt het verzenden van bestellingen slechts seconden. U kunt met Ecash Mobile eenvoudig bestellingen opnemen, tafels splitsen, overboeken en afrekenen.

Daarnaast ziet u ook moeiteloos welke tafels nog niet hebben afgerekend zodat "weglopers" sneller worden opgemerkt.



Ecash iOS Handheld App: betaalbaar, functioneel en stijlvol

De Yourpos iOS Handheld App is het meest gebruiksvriendelijke, draadloze afrekenstelsel voor Apple IOS!

Vanwege de relatief lage aanschafprijs van de Apple mobiele producten (iPhone, iPod of iPad) is Ecash Mobile iOS van Yourpos geschikt voor vrijwel elk horecasegment.

Dankzij een krachtige wifizender welke wij leveren, kunnen wij vrijwel overal een goede dekking realiseren zodat de iOS Handhelds altijd een stabiele verbinding hebben met de hoofdkassa. Ook zorgen wij ervoor dat uw systeem is beveiligd tegen signalen van buiten uw bedrijf. IOS Handhelds kunnen alleen draadloos communiceren met uw kassa indien u deze middels de bijgeleverde beheer applicatie toestemming geeft.

U kunt de App gratis downloaden in de App store en schaft bij Yourpos een of meer licenties aan, afhankelijk van het aantal apparaten dat u tegelijk wilt gebruiken. Vervolgens bepaalt u zelf op welk type Apple-apparaat u de soft-

ware wilt gebruiken. U kunt de App op zoveel apparaten installeren als u wilt. Het aantal licenties wat u heeft aangeschaft bepaalt hoeveel apparaten er gelijktijdig gebruikt kunnen worden. Middels de beheer applicatie heeft u zelf de controle over welke apparaten verbinding hebben met uw kassasysteem.

De iOS App biedt overzichtelijke touchschermen, vergelijkbaar met de horeca Handheld, die u ook met een hand kunt bedienen zonder uw aandacht voor de gast te verliezen. U heeft zelfs meer tijd voor een persoonlijk advies!

Met de iOS App kunt u eenvoudig bestellingen opnemen, tafels splitsen, overboeken en afrekenen.

Daarnaast ziet u ook in één overzicht welke tafels nog niet hebben afgerekend zodat "weglopers" sneller worden opgemerkt.

Wilt u ook eens het gemak van onze iOS App ervaren? Download deze dan nu gratis in de App store en u kunt deze geheel vrijblijvend testen.

