

Algemene voorwaarden Yourpos

Doel/ geest van de bepalingen: Duidelijkheid scheppen m.b.t. rechten van de klant en beperking van de aansprakelijkheid van Yourpos.

Toepassing artikel 1

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Yourpos, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
- 3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
- 4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 8 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes en aanbiedingen artikel 2

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend voor de duur van 30 dagen, tenzij Gebruiker schriftelijk anders overeen komt. Een offerte of aanbieding vervalt indien de apparatuur of software waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is en/of wanneer een dienst niet meer kan worden geleverd wegens onder meer overmacht.
- 2 Gebruiker kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 5 Aanvaarding van een offerte of aanbieding door de Wederpartij geschiedt schriftelijk door ondertekening er van. Het ondertekende geschrift dient aan Yourpos te worden geretourneerd. De dagstempel der postzaken is bepalend voor de datum van aanvaarding.
- 6 De wederpartij die de offerte of aanbieding ondertekent, dient beschikkingsbevoegd dan wel vertegenwoordigingsbevoegd te zijn. Wanneer dit niet het geval is, heeft dit geen consequenties met betrekking tot de aanvaarding van de offerte of aanbieding. De aanvaarding is tot stand gekomen

Levering algemeen artikel 3

- 1 De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 4 Levering geschiedt af bedrijf van Gebruiker. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

5 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

11 Indien Gebruiker met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

12 Op de locatie van levering op overeen gekomen leverdatum en –tijdstip dient Wederpartij aan Gebruiker of diens personeel of door Gebruiker ingeschakelde derden vrije toegang te verschaffen teneinde installatie van de apparatuur mogelijk te maken. Bij afwezigheid van vrije toegang zal Gebruiker, diens personeel of door Gebruiker ingeschakelde derde maximaal 30 minuten wachttijd rekenen. Na het verstrijken van de wachttijd dient Wederpartij in overleg met Gebruiker een nieuwe leveringsafpraak te maken. Gebruiker kan met de nieuw te maken leveringsafpraak samenhangende daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening brengen.

Levering apparatuur specifiek

art. 3.1

1 De Wederpartij dient op de locatie van levering alle noodzakelijke aansluitingen (zoals stopcontacten) volgens aanwijzing van Gebruiker gereed te hebben voor aanvang van de overeen gekomen leverdatum. Wanneer op de overeen gekomen leverdatum op locatie blijkt dat aansluitingen niet gereed zijn, brengt Gebruiker 200 euro zegge tweehonderd euro extra kosten in rekening of de daadwerkelijke kosten wanneer deze de 200 euro zegge tweehonderd euro overstijgen. Wanneer op de overeengekomen leverdatum op locatie blijkt dat de aansluitingen wel gereed zijn, echter niet volgens aanwijzing van Gebruiker, kan Gebruiker extra kosten in rekening brengen (voor bijvoorbeeld het trekken van kabels).

2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Levering softwarelicentie specifiek

art. 3.2

1 Wederpartij dient op de locatie van levering voor aanvang van de overeen gekomen leverdatum apparatuur gereed te hebben die voldoet aan de specificaties die Gebruiker heeft aangegeven en waarop een 'schone' Windows-installatie staat. Met schoon wordt bedoeld dat op de apparatuur uitsluitend Windows en geen andere software is geïnstalleerd. Wanneer op de overeen gekomen leverdatum op locatie blijkt dat de apparatuur niet gereed is, kan Gebruiker de door hem te maken extra uren tegen een uurtarief van 75 euro per uur aan Wederpartij doorberekenen met een minimum van 2 uur.

2 Indien Gebruiker volgens aanvaarding van de offerte of aanbieding naast software ook de apparatuur levert, vervalt art. 3.2 lid 1.

3 Gebruiker levert uitsluitend software licenties op jaarbasis inhoudende dat Wederpartij door levering uitsluitend het recht verwerft om de software voor de duur van een jaar te gebruiken. De (intellectuele) eigendom blijft derhalve bij Gebruiker. Tegen betaling van jaarlijks terugkerende licentiekosten kan Wederpartij zijn recht om de software te gebruiken, telkens met een jaar verlengen.

Levering diensten specifiek (waaronder hosting)

art. 3.3

- 1 Gebruiker zal de overeenkomst of opdracht naar beste inzicht, vermogen en zorg overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3 Gebruiker ziet er op toe dat zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- 4 Wederpartij garandeert dat:
 - a. Alle redelijke instructies van Gebruiker met betrekking tot de dienst worden opgevolgd.
 - b. Deze Gebruiker van alle assistentie voorziet waarom Gebruiker redelijkerwijs verzoekt.

Betaling en incassokosten

art 4

- 1 Betaling dient te geschieden middels een overschrijving van het totale factuurbedrag inclusief BTW voor aanvang van de met Gebruiker overeen gekomen leverdatum in de valuta waarin is gefactureerd, of middels contante betaling bij levering, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is in het laatste geval gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Als moment van betaling geldt het moment dat de verschuldigde betaling door Gebruiker is ontvangen.
- 3 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 7% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag exclusief BTW zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4 Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5 Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.
- 7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten inclusief BTW zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Eigendomsvoorbehoud

artikel 5

- 1 Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken en softwarelicenties blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
- 2 Door Gebruiker geleverde zaken en/ of softwarelicenties, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en softwarelicenties te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.
- 4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en/ of softwarelicenties danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zo veel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6 Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

7 Wederpartij is verplicht zich als een goed huisvader te gedragen ten opzichte van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. Dit houdt onder meer in dat hij zich tot het uiterste zal inspannen om de zaken in goede conditie te houden totdat de eigendom aan hem over gaat. Bij schade aan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, kan Gebruiker een redelijke schadevergoeding aan Wederpartij in rekening brengen of een redelijke schadevergoeding in mindering brengen op restitutie.

Meerwerk artikel 6

1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of de looptijd van de overeenkomst aan de zijde van de Wederpartij aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst waardoor de prestatie van Gebruiker aantoonbaar wordt verzwaaard, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Gebruiker wordt gehanteerd in aanmerking komt.

2 Gebruiker is echter niet verplicht aan een verzoek in de zin van art. 6 sub 1 te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende levering danwel aanpassing een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3 Gebruiker zal Wederpartij vooraf informeren over de financiële consequenties van de aanvullende levering danwel aanpassing.

Garantie, onderzoek en reclames, verjaringstermijn artikel 7

1 De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2 Gebruiker verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door hem geleverde zaken en softwarelicenties en zorgt dat de capaciteit van de zaken zodanig ruim is, dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

3 Gebruiker verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door Wederpartij alle zijn ten dienst staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/ of gebreken onverwijld op te lossen.

4 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na leverdatum voor nieuwe zaken, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Voor niet nieuwe zaken geldt slechts een garantie voor zo ver deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeen gekomen.

5 Uitsluitend de leverancier bepaald of sprake is van een gebrek in de vorm van een constructie- of materiaalfout waardoor de zaken onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.

6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan:

- a. Als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak waaronder onder meer wordt begrepen val- en breukschade.
- b. Door onjuiste opslag door de Wederpartij.
- c. Door onjuist onderhoud door de Wederpartij en / of door derden wanneer zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze
- d. Door vocht
- e. Door een temperatuur beneden de door de leverancier aangegeven minimale opslagtemperatuur en/of boven de door de leverancier aangegeven maximale opslagtemperatuur. Op verzoek van Wederpartij stelt Gebruiker de bedoelde temperatuur schriftelijk ter beschikking.
- f. Door, of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

7 De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond na ontdekking daarvan, doch binnen het garantiejaar schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij omdient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8 Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

9 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10 Indien vast staat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

12 Na verloop van de garantietermijn kunnen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

13 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Aansprakelijkheid

artikel 8

1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade te wijten aan zijn eigen grove schuld of opzet of dat van zijn directie of leidinggevenden.

3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Zonodig verstrekt Gebruiker op verzoek van de Wederpartij informatie tot welk bedrag Gebruiker is verzekerd. Indien Gebruiker geen aansprakelijkheidsverzekering heeft, is eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker te allen tijde beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde bedrag exclusief BTW, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5 Ter zake van verstrekte adviezen is de leverancier slechts aansprakelijk voor normaliter voorzienbare, vermijdbare tekortkomingen daarin, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de desbetreffende adviezen bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan.

6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade aan derde, niet zijnde de Wederpartij.

9 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade

- a. Als gevolg van een forse tijdelijk of plotselinge toename in dataverkeer.
- b. Stroomstoring.
- c. Vernieling.
- d. Beschadiging.
- e. Uitval door regulier onderhoud
- f. het installeren van software(licenties) door de Wederpartij die niet van Gebruiker is/ zijn afgenomen. Het is de Wederpartij dan ook uitdrukkelijk verboden om software(licenties) anders dan in de overeenkomst overeen gekomen, te installeren op zaken die Gebruiker heeft geïnstalleerd.
- g. Onoordeelkundig gebruik door Wederpartij, personeel van Wederpartij, andere door hem ingeschakelde personen.
- h. Onzorgvuldig gedrag van de Wederpartij, personeel van Wederpartij, andere door hem ingeschakelde personen.
- i. Enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Gebruiker gelegen.
- j. uitval van de hosting om welke reden dan ook en in geval de uitval redelijkerwijze aan Gebruiker valt toe te rekenen uitval van de hosting die langer duurt dan 8 uur.

10 Wederpartij verplicht zich om dagelijks een back-up te maken en te controleren of deze goed is gelukt. Bij gebrek aan een goede dagelijkse back-up, is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

11 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd, is ontdekt of onderkend danwel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend en in elk geval na verloop van drie jaren na levering.

Vrijwaring artikel 9

1 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

2 Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Intellectuele eigendom artikel 10

1 Alle rechten van intellectuele eigendom die Gebruiker bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Gebruiker. Wederpartij verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht en de bevoegdheden die door deze voorwaarden worden toegekend.

2 Zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Gebruiker is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden de door Gebruiker verschaft gebruikersnaam, wachtwoord en licenties aan derden over te dragen, te wijzigen, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren

3 Zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Gebruiker is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden om de rechten van intellectuele eigendom die Gebruiker in licentie gebruikt, te wijzigen, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

4 Het is Gebruiker toegestaan om (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten van intellectuele eigendom.

5 Indien gebruiker door middel van technische bescherming de door hem geleverde programmatuur heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de wederpartij niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Gebruiker op verzoek van de Wederpartij een reservekopie aan de klant ter beschikking stellen. Wederpartij blijft echter ten alle tijden in de mogelijkheid om back-ups te maken.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Artikel 11

1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4 Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6 Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zal 25 procent van het door Wederpartij aanvaardde offerte- of aanbiedingsbedrag exclusief BTW integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Overmacht

artikel 12

1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4 Voor zo veel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Privacy

artikel 13

1 De persoonsgegevens van Wederpartij verstrekt aan Gebruiker worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van zijn beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Gebruiker daartoe wordt verplicht door wet of rechterlijke uitspraak.

2 Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Rechtskeuze

artikel 14

1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vindplaats voorwaarden

artikel 15

1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32135482.

2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

4 Deze voorwaarden worden kosteloos op eerste verzoek aan Wederpartij gestuurd.